

Hasil Kuesioner Kualitas Pelayanan dan Komunikasi Petugas

n : 80

No.	No Item Pernyataan										Σ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	41
2	4	3	4	2	5	1	3	2	4	3	31
3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	32
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
5	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	42
6	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	43
7	3	5	4	5	5	5	5	5	3	3	43
8	4	4	5	4	5	3	3	3	2	4	37
9	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	40
10	4	5	3	4	5	4	3	3	5	5	41
11	3	4	3	3	5	3	3	4	4	3	35
12	3	4	3	2	5	4	5	4	5	3	38
13	3	4	5	4	5	5	4	5	4	3	42
14	4	3	3	3	5	4	5	5	5	4	41
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
16	5	5	5	3	5	3	3	3	5	5	42
17	5	4	3	3	5	4	4	4	5	4	41
18	5	4	3	5	5	4	5	4	5	3	43
19	5	4	3	3	3	4	5	4	5	4	40
20	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	43
21	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	45
22	5	3	4	4	3	5	3	3	3	4	37

23	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	48
24	4	5	2	4	5	3	5	3	5	5	41
25	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	42
26	5	3	4	4	5	3	3	3	5	4	39
27	3	4	3	4	5	2	3	3	4	3	34
28	5	5	4	4	3	4	5	3	3	4	40
29	5	5	5	4	4	3	5	3	3	5	42
30	4	4	5	3	3	4	4	3	3	4	37
31	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	41
32	4	3	4	2	5	1	3	2	4	3	31
33	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	32
34	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
35	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	42
36	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	43
37	3	5	4	5	5	5	5	5	3	3	43
38	4	4	5	4	5	3	3	3	2	4	37
39	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	40
40	4	5	3	4	5	4	3	3	5	5	41
41	3	4	3	3	5	3	3	4	4	3	35
42	3	4	3	2	5	4	5	4	5	3	38
43	3	4	5	4	5	5	4	5	4	3	42
44	4	3	3	3	5	4	5	5	5	4	41
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
46	5	5	5	3	5	3	3	3	5	5	42
47	5	4	3	3	5	4	4	4	5	4	41
48	5	4	3	5	5	4	5	4	5	3	43
49	5	4	3	3	3	4	5	4	5	4	40
50	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	43

51	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	45
52	5	3	4	4	3	5	3	3	3	4	37
53	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	48
54	4	5	2	4	5	3	5	3	5	5	41
55	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	42
56	5	3	4	4	5	3	3	3	5	4	39
57	3	4	3	4	5	2	3	3	4	3	34
58	5	5	4	4	3	4	5	3	3	4	40
59	5	5	5	4	4	3	5	3	3	5	42
60	4	4	5	3	3	4	4	3	3	4	37
61	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	41
62	4	3	4	2	5	1	3	2	4	3	31
63	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	32
64	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
65	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	42
66	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	43
67	3	5	4	5	5	5	5	5	3	3	43
68	4	4	5	4	5	3	3	3	2	4	37
69	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	40
70	4	5	3	4	5	4	3	3	5	5	41
71	3	4	3	3	5	3	3	4	4	3	35
72	3	4	3	2	5	4	5	4	5	3	38
73	3	4	5	4	5	5	4	5	4	3	42
74	4	3	3	3	5	4	5	5	5	4	41
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
76	5	5	5	3	5	3	3	3	5	5	42
77	5	4	3	3	5	4	4	4	5	4	41
78	5	4	3	5	5	4	5	4	5	3	43

Hasil Kuesioner Kepuasan Pelanggan

n : 80

No.	No Item Pertanyaan					Σ
	1	2	3	4	5	
1	4	4	4	4	4	20
2	4	4	4	5	5	22
3	4	4	3	4	5	20
4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	4	5	24
6	5	5	5	4	5	24
7	3	4	4	3	5	19
8	4	3	3	5	5	20
9	4	4	4	4	4	20
10	3	3	3	5	5	19
11	4	3	4	4	4	19
12	3	4	5	4	5	21
13	5	5	5	4	5	24
14	5	5	5	5	4	24
15	4	4	4	4	4	20
16	5	4	5	5	5	24
17	4	5	5	4	5	23
18	5	5	5	4	4	23
19	5	5	5	5	5	25
20	4	5	5	4	5	23
21	4	5	3	4	5	21
22	5	3	3	4	4	19

23	5	5	5	5	5	25
24	5	5	5	5	5	25
25	4	5	5	5	5	24
26	4	3	2	3	5	17
27	5	5	5	5	5	25
28	5	4	4	4	5	22
29	4	3	3	4	4	18
30	4	4	3	4	4	19
31	4	4	4	4	4	20
32	4	4	4	5	5	22
33	4	4	3	4	5	20
34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	4	5	24
36	5	5	5	4	5	24
37	3	4	4	3	5	19
38	4	3	3	5	5	20
39	4	4	4	4	4	20
40	3	3	3	5	5	19
41	4	3	4	4	4	19
42	3	4	5	4	5	21
43	5	5	5	4	5	24
44	5	5	5	5	4	24
45	4	4	4	4	4	20
46	5	4	5	5	5	24
47	4	5	5	4	5	23
48	5	5	5	4	4	23
49	5	5	5	5	5	25
50	4	5	5	4	5	23

51	4	5	3	4	5	21
52	5	3	3	4	4	19
53	5	5	5	5	5	25
54	5	5	5	5	5	25
55	4	5	5	5	5	24
56	4	3	2	3	5	17
57	5	5	5	5	5	25
58	5	4	4	4	5	22
59	4	3	3	4	4	18
60	4	4	3	4	4	19
61	4	4	4	4	4	20
62	5	4	5	5	5	24
63	4	5	5	4	5	23
64	5	5	5	4	4	23
65	5	5	5	5	5	25
66	4	5	5	4	5	23
67	4	5	3	4	5	21
68	5	3	3	4	4	19
69	5	5	5	5	5	25
70	5	5	5	5	5	25
71	4	5	5	5	5	24
72	4	3	2	3	5	17
73	5	5	5	5	5	25
74	5	4	4	4	5	22
75	4	3	3	4	4	18
76	4	4	3	4	4	19
77	4	4	4	4	4	20
78	5	4	5	5	5	24

79	4	5	5	4	5	23
80	5	5	5	4	4	23
TOTAL						1751